

Οι εφαρμογές κινητών συσκευών υπό το πρίσμα της προστασίας των καταναλωτών

Ελευθερία Παπαδημητρίου

Δικηγόρος

Διαμεσολαβήτρια & Εκπαιδεύτρια Διαμεσολαβητών,

υπ. Διδάκτωρ Νομικής Α.Π.Θ.,

Υπότροφος Ι.Κ.Υ., Ερευνήτρια Α.Π.Θ.,

Γενική Διευθύντρια startADR - Ινστιτούτο

Εναλλακτικής Επίλυσης Διαφορών



Η υποχρέωση πληροφόρησης



Βασικά χαρακτηριστικά προϊόντων ή υπηρεσιών



Κόστος



Διεύθυνση του εμπόρου & στοιχεία επικοινωνίας (τηλ., email, ...)



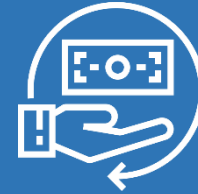
Όροι της σύμβασης



Η υποχρέωση πληροφόρησης



Πολιτική επίλυση
καταγγελιών



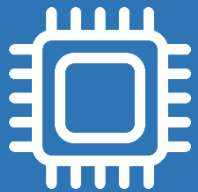
Δικαίωμα
υπαναχώρησης



Εναλλακτική επίλυση
διαφορών



Λειτουργικότητα
(Profiling, DRMs)



Διαλειτουργικότητα
(υλισμικού – λογισμικού)



Κόστος των αγαθών/υπηρεσιών



Διάρκεια
σύμβασης



Ενημέρωση πριν την
τοποθέτηση της παραγγελίας
(in-app payments)



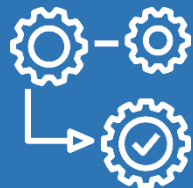
Επιβεβαίωση
παραγγελίας



Το δικαίωμα υπαναχώρησης



14 ημέρες από τη σύναψη της σύμβασης ή την παράδοση των προϊόντων



Πλήρης εκτέλεση της σύμβασης - Ανάλωση του δικαιώματος



Άμεση εκτέλεση στις συμβάσεις παροχής ψηφιακού περιεχομένου



Το δικαίωμα υπαναχώρησης



Προϋποθέσεις



Άμεση εκτέλεση
της σύμβασης



Προηγούμενη ενημέρωση
του καταναλωτή



Απώλεια δικαιώματος



Ρητή συναίνεση



Χωρίς κόστος



Νομικά ζητήματα



Τρόπος ενημέρωσης



Υπόχρεος συμμόρφωσης
(app stores, app
developers)



Λήψη συναίνεσης



Εκτέλεση αποφάσεων
(new deal for consumers)



Άκυροι όροι
(π.χ. δωσιδικία)



Οι εφαρμογές κινητών
συσκευών υπό το
πρίσμα της
προστασίας των
καταναλωτών

